МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОРДЕНА ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ»

ОДОБРЕНО

решением ученого совета

от 30.06. 2025 г., протокол № 11

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора МТУСИ

от 07.07. 2025 г. № 170-О

Ректор МТУСИ

_____С.Д. Ерохин

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке перерасчета и возврата денежных средств по договорам об оказании платных образовательных услуг в ордена Трудового Красного Знамени федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский технический университет связи и информатики»

ОРД СМК 412-2025

Экз. № 1

_____2025 г.

Разработчик:
Директор департамента маркетинга и коммуникаций

_____А.И. Манжос
_____2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03EEF4CB066BF27407F2672637084ECD
Владелец: ОРДЕНА ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ"
Действителен: с 05.12.2024 до 04.03.2026

Москва
2025

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ О ДОКУМЕНТЕ

Утвержден	Ученым советом МТУСИ
Введен (редакция)	Взамен Положения о порядке перерасчета и возврата денежных средств по договорам об оказании платных образовательных услуг ОРД СМК 178-2021, приказ № 221-о от 12.05.2021, утвержденного решением ученого совета МТУСИ от 28 апреля 2021 г., протокол № 9.
Периодичность пересмотра	По необходимости, но не реже одного раза в пять лет
Изменения вносит	Департамент маркетинга и коммуникаций
Подлинник хранится	Отдел документационного обеспечения
Рассылку копий осуществляет	Отдел документационного обеспечения

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке перерасчета и возврата денежных средств по договорам об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам (далее - Положение), реализуемым ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский технический университет связи и информатики» (далее – МТУСИ), устанавливает основания и общий порядок перерасчета и возврата денежных средств в МТУСИ, перечисленных плательщиками в счет оплаты по договорам об оказании платных образовательных услуг, для обучения по образовательным программам высшего профессионального образования (бакалавриат, специалитет, магистратура), программам подготовки кадров высшей квалификации, программам среднего профессионального образования, программам дополнительного профессионального образования и дополнительных образовательных программ.

1.2. Филиалы МТУСИ и Колледж телекоммуникаций МТУСИ для перерасчета и возврата денежных средств по договорам об оказании платных образовательных услуг самостоятельно утверждают локальные нормативные акты.

1.3. Внесение изменений в приложения к настоящему Положению, а также внесение изменений в наименование нормативных правовых актов осуществляется приказом ректора МТУСИ.

1.4. Действие настоящего Положения не распространяется на обучающихся на местах оплачиваемых за счет бюджетных ассигнований.

2. Нормативные документы

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.4. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.02.2017 № 124 «Об утверждении порядка перевода обучающихся в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального и (или) высшего образования».

2.6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования –

программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

2.7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 13.06.2013 № 455 «Об утверждении Порядка и оснований предоставления академического отпуска обучающимся»

3. Термины и определения

3.1. **МТУСИ** – ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский технический университет связи и информатики» и его филиалы.

3.2. **Договор об оказании платных образовательных услуг** (далее – Договор) – соглашение в письменной форме, Сторонами которого являются МТУСИ, Заказчик и Обучающийся имеющее предметом оказание образовательных услуг на платной основе.

3.3. **Платные образовательные услуги** (далее – Услуги) - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических **и (или) юридических лиц на основании Договора.**

3.4. **Заказчик –** физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц в МТУСИ на основании Договора (в частности родителями или законными представителями несовершеннолетнего лица).

3.5. **Плательщик –** физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату за услугу.

3.6. **Обучающийся –** физическое лицо, осваивающее образовательную программу на основании договора об оказании платных образовательных услуг (Студент, Слушатель, Стажёр, Аспирант).

3.7. **Абитуриент –** лицо, поступающее в МТУСИ.

3.8. **Заявление –** письменное обращение лица по форме МТУСИ (Приложение №1).

3.9. **Доходы будущих периодов –** доходы, полученные в отчётном периоде, но относящиеся к будущим отчётным периодам.

3.10. **Доходы текущего периода –** доходы, обусловленные фактами хозяйственной деятельности текущего отчетного периода, которые отразятся на финансовых результатах в текущем отчетном периоде.

4. Основания возврата денежных средств, уплаченных за образовательные услуги

4.1. Досрочное расторжение Договора на основании Заявления Заказчика до выпуска приказа на зачисление.

4.2. Отчисление по собственному желанию Обучающегося.

4.3. Отчисление за невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) учебного плана.

4.4. Досрочное расторжение Договора в случае перевода Обучающегося по Договору на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований.

4.5. Отчисление Обучающегося как мера дисциплинарного взыскания.

4.6. Уменьшение объема оказываемых Обучающемуся Услуг МТУСИ.

4.7. Перевод Обучающегося с очной формы обучения на заочную форму обучения.

4.8. Ошибочное/излишнее перечисление Плательщиком денежных средств на счет МТУСИ.

4.9. Ошибочное перечисление денежных средств на счет МТУСИ лицом, не являющимся Обучающимся/Заказчиком Услуг в МТУСИ.

4.10. Ошибочное перечисление денежных средств Обучающегося/Заказчика одного из филиалов МТУСИ или колледжа телекоммуникаций МТУСИ, при условии, что данное лицо не числится в договорных отношениях с МТУСИ.

4.11. Иные случаи, при которых стоимость фактически оказанных Услуг по Договору меньше суммы денежных средств, перечисленных Плательщиком по Договору.

5. Порядок возврата денежных средств, уплаченных за образовательные услуги

5.1. Возврат денежных средств Плательщику, ранее перечисленных за Услуги, осуществляется на основании Заявления, подписанного Заказчиком и Плательщиком собственноручно или с помощью электронно-цифровой подписи, и документа, подтверждающего оплату.

5.1.1. Заявление о возврате денежных средств должно быть составлено по форме МТУСИ (Приложение № 1) и подписано Заказчиком и Плательщиком. Бланк Заявления можно получить в отделе сопровождения платного контингента МТУСИ (далее – ОСПК).

5.1.2. Заявление о возврате денежных средств должно содержать паспортные данные Заказчика/Плательщика, фамилию, имя и отчество

Обучающегося (если не совпадает с Плательщиком/Заказчиком), регистрационный номер Договора, наименование образовательной программы, банковские реквизиты Заказчика, на которого была возложена обязанность по оплате образовательных услуг в соответствии с Договором. Заявление должно включать реквизиты банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в Центральном банке РФ и дату заполнения Заявления.

5.1.3. Банковские реквизиты, указанные в Заявлении о возврате денежных средств, должны соответствовать банковским реквизитам, с которых была произведена оплата. МТУСИ вправе отказать в перечислении денежных средств на другие реквизиты. В случае если на реквизиты, указанные в оригинале чека (платежного поручения), произвести возврат не представляется возможным, необходимо написать Заявление о смене реквизитов Плательщика и предоставить новые реквизиты Плательщика в МТУСИ.

5.2. Расчет суммы возврата производится ответственным подразделением на основании приказа на отчисление/перевод Обучающегося, дата отчисления считается датой окончания предоставления Услуг. В расчет суммы денежных средств подлежащей возврату включаются суммы, внесенные плательщиком за весь период обучения на дату отчисления. Денежные средства, перечисленные за обучение, списываются за каждый месяц, в котором были предоставлены Услуги, включая месяц, в котором Обучающийся был отчислен/переведен.

5.2.1. Расчет возврата денежных средств оформляется в виде Справки-расчета (Приложение № 2) к оригиналу Заявления Заказчика о возврате денежных средств.

5.3. В случае расторжения Договора, оплата по которому производится за счет средств (части средств) материнского капитала, регионального материнского (семейного) капитала, в порядке, установленном законодательством РФ, на основании Заявления Заказчика, МТУСИ перечисляет денежные средства, подлежащие возврату, в безналичной форме на счет соответствующего территориального органа Пенсионного фонда РФ или иного установленного органа. К Заявлению прикладываются актуальные реквизиты Пенсионного фонда РФ или иного установленного органа.

5.4. В случае расторжения Договора, Заказчиком по которому является юридическое лицо, на основании Заявления Заказчика заключается Дополнительное соглашение о расторжении к Договору. МТУСИ перечисляет денежные средства, подлежащие возврату, в безналичной форме на расчетный счет юридического лица.

5.4.1. Заявление от юридического лица должно быть выполнено на бланке организации и содержать подпись уполномоченного лица, исходящий номер, дату и печать организации (при наличии).

5.5. В случае перевода Обучающегося с одной формы обучения на другую форму, Плательщик может на основании Заявления осуществить возврат разницы стоимости обучения за семестр, если стоимость формы обучения, на которую переводится Обучающийся, меньше стоимости обучения формы, на которой Обучающийся находится на момент написания Заявления Плательщиком.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется МТУСИ на основании полного пакета документов в соответствии с. п. 5.1 настоящего Положения в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Заявления ОСПК.

5.7. Возврат денежных средств не осуществляется по Заявлениям, направленным по электронной почте и по копиям заявлений, за исключением случаев, когда усложняется санитарно-эпидемиологическая ситуация и вводятся ограничительные меры в установленном порядке.

5.8. При наличии оснований, для принятия решения об отказе в возврате денежных средств, МТУСИ в адрес Плательщика направляется письменный мотивированный отказ по адресу, указанному в Договоре, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты получения Заявления ОСПК. Ответ Плательщику готовит и направляет ОСПК.

5.9. В случае если досрочное расторжение Договора происходит до начала учебного года, в котором поступил Обучающийся, по Заявлению Плательщика МТУСИ возвращает ранее перечисленные денежные средства Плательщиком за Услуги в полном объеме.

5.10. Возврат денежных средств, перечисленных за Услуги, не производится за учебные занятия, пропущенные Обучающимся.

6. Порядок перерасчета и возврата денежных средств при предоставлении академического отпуска

6.1. При предоставлении академического отпуска Обучающемуся по Договору, оплата за обучение не взимается весь период действия академического отпуска.

6.2. Перерасчет денежных средств, уплаченных за услуги, производится с 1-го числа месяца, в котором предоставлен академический отпуск, по последнее число месяца, в котором завершается академический отпуск.

6.3. В случае завершения академического отпуска Обучающегося в период, приходящийся на семестр, в котором ему был предоставлен академический отпуск, перерасчет денежных средств не осуществляется.

6.4. В случае если после завершения академического отпуска происходит отчисление/перевод в другой ВУЗ Обучающегося, то осуществляется возврат ранее перечисленных денежных средств за не оказанные Услуги по Договору

на основании Заявления Плательщика в соответствии с разделом **5.** настоящего Положения.

6.5. В случае не выхода Обучающегося из академического отпуска происходит отчисление, и осуществляется возврат ранее перечисленных денежных средств за не оказанные Услуги по Договору на основании Заявления Плательщика в соответствии с разделом **5.** настоящего Положения.

7. Порядок возврата денежных средств, при переводе обучающегося по договору на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований

7.1. При переводе Обучающегося на основании Договора на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, Договор расторгается.

7.2. Плательщику осуществляется возврат ранее перечисленных денежных средств за обучение на основании Заявления и оригинала чека об оплате (платежного поручения).

7.3. Денежные средства, уплаченные за семестр, с которого Обучающийся был переведен на места, оплачиваемые за счет бюджетных ассигнований, подлежат возврату в полном объеме.

7.4. Изменение условий финансирования обучения производится с начала семестра, с которого Обучающийся был переведен на места, оплачиваемые за счет бюджетных ассигнований.

8. Порядок расчета ошибочных платежей

8.1. Ошибочный платеж, поступивший на счет МТУСИ при отсутствии договорных отношений, подлежит возврату в полном объеме на основании письменного Заявления Плательщика или Заявления от банка, через который ошибочный платеж был проведен, направленного в адрес МТУСИ.

8.2. Ошибочный платеж, поступивший на счет МТУСИ при отсутствии договорных отношений, возвращается на банковские реквизиты, с которых он поступил.

9. Порядок зачета денежных средств, при предоставлении академического отпуска, отчислении и дальнейшем восстановлении, при смене формы обучения

9.1. При предоставлении Обучающемуся на основании приказа академического отпуска МТУСИ приостанавливает оказание ему Услуг.

9.2. Начисление доходов текущего периода по Договору Обучающегося на основании п. 10.7 настоящего Положения прекращается.

9.3. Перерасчет денежных средств, уплаченных за Услуги, происходит на основании п. 6.1. настоящего Положения.

9.4. При выходе обучающегося из академического отпуска, при условии, что Обучающийся зачислен на тот же курс и семестр, с которого ушел в академический отпуск денежные средства, уплаченные ранее, до ухода в академический отпуск зачитываются на новый учебный год, начиная с месяца, следующего за месяцем выхода из академического отпуска.

9.5. При условии, если Обучающийся уходит в академический отпуск, не приступая к обучению в текущем семестре, денежные средства полностью зачитываются на семестр, когда обучающийся выйдет из академического отпуска.

9.5.1. При завершении академического отпуска, если Обучающийся зачислен с потерей курса/семестра и ранее оплатил курс/семестр, с которого ушел в академический отпуск, дополнительная оплата не взимается.

9.6. При отчислении Обучающегося и его последующем восстановлении, при условии ранее не востребованного возврата денежных средств, остаток средств подлежит зачету в счет оплаты за семестр, на который восстанавливается Обучающийся из расчета остатка, подлежащего возврату по ранее действующему договору. Разница полной стоимости семестра и суммы зачета перечисляется на счет МТУСИ в соответствии с условиями Договора.

9.7. При смене, по заявлению Обучающегося, формы обучения, Договор подлежит расторжению с последующим заключением нового Договора. Зачет денежных средств на новый Договор происходит с месяца, следующего за месяцем, когда был выпущен приказ о переводе Обучающегося на другую форму обучения из расчета остатка, подлежащего возврату по ранее действующему Договору, который зачитывается на новый Договор текущего семестра.

10. Порядок учета доходов

10.1. На основании учетной политики МТУСИ начисление доходов будущих периодов осуществляется на основании заключенного Договора в размере полной стоимости по Договору.

10.2. Данные по заключенным договорам отражаются в реестре по заключенным договорам об оказании платных образовательных услуг (Приложение №3).

10.3. Реестр включает в себя ФИО Обучающегося, ФИО Заказчика, номер договора, дата договора, полную стоимость договора, сумму оплаты за весь период обучения.

10.4. В случае, когда стоимость обучения, определяется дополнительным соглашением к Договору, доходом от платных образовательных услуг считается стоимость, указанная в дополнительном соглашении. При условии предоставления скидки на основании дополнительного соглашения к Договору, размер ежемесячных начислений рассчитывается посредством деления стоимости с учетом скидки на срок предоставления скидки (количество месяцев обучения), при прекращении/отмене действия скидки, размер ежемесячных начислений рассчитывается исходя из оставшейся стоимости по Договору и деления ее на оставшийся срок обучения (количество месяцев обучения).

10.5. Начисление доходов текущего периода по Договору производится ежемесячно, равными долями, не позднее последнего дня месяца, следующего за отчетным.

10.6. Размер ежемесячных начислений доходов текущего периода рассчитывается исходя из полной стоимости Договора за весь срок обучения посредством деления стоимости на количество месяцев обучения в текущем семестре.

10.7. При предоставлении академического отпуска, начисление доходов текущего периода по Договору Обучающегося приостанавливается с месяца выпуска приказа на предоставление академического отпуска и возобновляется с месяца выпуска приказа на выход из академического отпуска.

10.8. При выходе Обучающегося из академического отпуска в начале текущего семестра при условии потери курса/семестра и полной оплаты курса/семестра с которого Обучающийся ушел в академический отпуск, начисление доходов текущего периода на данном курсе/семестре не осуществляется.

10.9. При переводе обучающегося на другую форму обучения происходит заключение нового Договора, начисление доходов текущего периода по Договору ранее действующей формы обучения осуществляется, включая месяц, в котором был выпущен приказ о переводе, со следующего месяца начисления осуществляются по Договору новой формы обучения.

Приложение № 1
к Положению о порядке перерасчета и возврата денежных средств по договорам об оказании платных образовательных услуг в ордена Трудового Красного Знамени федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский технический МТУСИ связи и информатики»

Ректору МТУСИ
Ерохину Сергею Дмитриевичу
от_____
(Ф.И.О. заказчика по договору)
Проживающего по адресу: _____
_____
Паспорт серия: _____№_____
Выдан: *(кем, когда)* _____
_____
Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____
(заказчик по договору об оказании платных образовательных услуг)
прошу Вас вернуть денежные средства, не потраченные за обучение студента
_____
по договору _____ от _____ (с учётом фактически понесённых затрат МТУСИ).
Дата оплаты _____
Уплаченные за *(курс/семестр)* _____ в связи с (*указать причину*) _____
_____.
Я проинформирован(а), что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства. _____
(подпись заказчика, расшифровка)
Банковские реквизиты: _____
(ФИО фактического плательщика)
Наименование банка
_____
Р/С_____
БИК_____
К/С_____
ИНН_____
Номер банковской карты_____

« » _____20 г. _____
(подпись фактического плательщика, расшифровка)

Реквизиты указаны верно. В случае неверно указанных реквизитов претензий к МТУСИ иметь не буду.

« » _____20 г. _____
(подпись заказчика, расшифровка)

Приложение № 2
к Положению о порядке перерасчета и возврата денежных средств по договорам
об оказании платных образовательных услуг в ордена Трудового Красного Знамени федеральном
государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования
«Московский технический МТУСИ связи и информатики»

Справка-расчет суммы денежных средств подлежащей возврату

Ф.И.О. Обучающегося: _____

Номер договора: _____

Дата договора: _____

Поступления:

Дата поступления	Сумма поступления
Итог	

Полная стоимость договора (руб.)	Стоимость одного месяца обучения (руб.)	Фактическое время обучения (мес.)	Сумма, списанная за фактическое время обучения (руб.)	Сумма, подлежащая возврату (руб.)

По договору _____ от _____20_____г. сумма, подлежащая возврату _____

Дата_____

Приложение № 3
к Положению о порядке перерасчета и возврата денежных средств по договорам
об оказании платных образовательных услуг в ордена Трудового Красного Знамени федеральном
государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования
«Московский технический МТУСИ связи и информатики»

Реестр действующих договоров по факультету_____
По состоянию на _____20____г.

№	Обучающийся	Источник финансирования	Договор (№, дата)	Полная сумма по договору, руб.	Сумма оплаты за весь период обучения, руб.
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					