

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Управление качеством»

Направление подготовки: 11.03.02 - Инфокоммуникационные технологии и системы связи

Профиль подготовки: Сети связи и системы коммутации

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр. Заочная форма обучения.

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 6 семестре, составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа). По дисциплине предусмотрен зачет.

Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина «Управление качеством» является дисциплиной по выбору и имеет своей целью ознакомить обучающихся с базовыми знаниями, которыми должен обладать студент после изучения дисциплин «Информатика» и «Экономическая теория», призванных способствовать освоению дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний и умений.

В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся осваивают сведения о качестве услуг в инфокоммуникациях как основном показателе конкурентоспособности, знания о специфике и процедуре оценки качества в связи, знания о необходимости управления качеством.

Содержание дисциплины является одним из фундаментов будущей практической и научной деятельности бакалавра направления 11.03.02 – «Инфокоммуникационные технологии и системы связи».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

а) общекультурных (ОК):

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

б) профессиональных (ПК):

- умением осуществлять первичный контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации национальным и международным стандартам и техническим регламентам (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

экономические законы и методы их применения, нормативную и правовую документацию, международные и национальные стандарты и принципы выявления проблем на различных стадиях их возникновения в процессе производства (ОК-3, ПК-14).

Уметь:

применять на практике основные способы и методы решения вопросов качества продукции и услуг в инфокоммуникациях, проводить приемку оборудования по качеству, проводить проверку технического оснащения и расчеты для выявления качества работ и услуг (ПК-14).

Владеть

материалом дисциплины на уровне, позволяющем формулировать и решать задачи, возникающие в ходе практической деятельности (ОК-3);

навыками практической деятельности определения качества оборудования, выпускаемой продукции и услуг (ПК – 14).

Основные разделы дисциплины

- Тема 1. РОССИЙСКИЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ИНФОКОММУНИКАЦИЯХ
- Тема 2. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
- Тема 3. МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ
В ИНФОКОММУНИКАЦИЯХ
- Тема 4. ПЛАНИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В
ИНФОКОММУНИКАЦИЯХ
- Тема 5. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИЙ ТОТАЛЬНОГО (ВСЕОБЩЕГО) УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ В ИНФОКОММУНИКАЦИЯХ