

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Планирование развития сервисов и услуг связи на базе инфокоммуникационных технологий»

Направление подготовки: 11.03.02 – «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»

Профиль подготовки: «Инфокоммуникационные технологии в сервисах и услугах связи»
Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: Очная

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 7 семестре составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. По дисциплине предусмотрен экзамен.

Цели и задачи освоения дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Планирование развития сервисов и услуг связи на базе инфокоммуникационных технологий» является формирование у студентов системы знаний по теории и практике организации предоставления пользователям инфокоммуникационных услуг сетевым оператором или корпоративной инфокоммуникационной системой.

Задачами преподавания дисциплины «Планирование развития сервисов и услуг связи на базе инфокоммуникационных технологий» является получение знаний и навыков, необходимых для понимания сервисов, предоставляемых совокупностью сетевого оборудования – платформой предоставления инфокоммуникационных услуг, а также для решения задач эффективного управления телекоммуникационными и информационными ресурсами с одновременным расширением функциональности телекоммуникационной сети с целью дальнейшего развития предоставляемых услуг.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

а) общекультурных (ОК):

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

б) общепрофессиональных (ОПК):

- владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации (ОПК-3);
- владение навыками самостоятельной работы на компьютере и в компьютерных сетях, способность осуществлять компьютерное моделирование устройств, систем и процессов с использованием универсальных пакетов прикладных компьютерных программ (ОПК-4).

в) профессиональных (ПК):

- умение составлять нормативную документацию (инструкции) по эксплуатационно-техническому обслуживанию сооружений, сетей и оборудования связи, а также по программам испытаний (ПК-4);

- умение собирать и анализировать информацию для формирования исходных данных для проектирования средств и сетей связи и их элементов (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- услуги и службы телекоммуникаций; структуру служб оператора связи; структуры служб корпоративной информационной системы;
- параметры служб, отражающие потребности пользователей;
- основы организации услуг и сервисов связи: структуры магистральной сети, сети доступа, возможности программного обеспечения современных АТС;
- политики поставщика услуг в отношении соглашения об уровне обслуживания клиента;
- особенности инфокоммуникационных услуг и новые требования к сетям связи;

Уметь: выполнять классификацию оказываемых клиенту услуг, выполнять описание процессов предоставления услуг и ключевых показателей (метрик) процессов;

Владеть: техническим английским языком в области инфокоммуникационных сетей, услуг и сервисов; навыками поиска и анализа необходимой технической информации по периодической научно-технической литературе, справочникам и специальным книгам.

Основные разделы дисциплины

1. Введение. Понятия услуги, службы, сервиса, приложения, платформы предоставления услуг.
2. Виды услуг и особенности их реализации. Классификация услуг на основе системы классификаторов. Соглашение об уровне обслуживания.
3. Структуры служб оператора связи и корпоративной инфокоммуникационной системы.
4. Обзор основ организации услуг и сервисов. Базовые положения концепции NGN. Среды передачи, структура магистральной сети, структура сети доступа на базе медных кабелей, оптоволоконных кабелей, беспроводный доступ.
5. Группа услуг телефонии.
6. Услуги передачи данных.
7. Интеллектуальные услуги.
8. Инфокоммуникационные услуги.
9. Услуги сотовых операторов.

Разработчики программы:

Заведующий кафедрой МСиУС, д.т.н., профессор
Старший преподаватель кафедры МСиУС

Заведующий кафедрой МСиУС,
д.т.н., профессор





В.А. Докучаев
Н.В. Яковенко
В.А. Докучаев