

Индекс	Наименование и краткое содержание дисциплины (модулей) и практик	Объем, з.е.
Б1.В.ДВ.01.02	<p><b>Этика делового общения</b></p> <p>УК-3, УК-6</p> <p>Целями освоения дисциплины является формирование у студентов знания основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; основных приемов эффективного управления собственным временем; основных методик самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни; умений устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни. В ходе изучения дисциплины рассматриваются такие вопросы, как: понятие делового этикета; нравственные принципы деловой этики; классификация основных форм делового общения; управление деловым общением; вербальные и невербальные средства коммуникации в деловом общении; структура делового взаимодействия; мотивационные теории в изучении делового взаимодействия; этикет и имидж делового человека; внешний облик делового человека; этикет устного и письменного делового общения; типология деловых мероприятий; переговоры как разновидность общения; стратегии ведения переговоров и динамика переговоров; мультикультурное разнообразие зарубежной деловой культуры; социально-психологические особенности рабочей группы; профессиональная зрелость рабочей группы; типы взаимоотношений в системе руководитель — подчиненный; роль руководителя в становлении коллектива; конфликты: виды, структура, стадии протекания; правила поведения в условиях конфликта; методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта; индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.</p>	2